



Bloque Partido Liberal
Honorable Cámara de Diputados
Provincia de Corrientes

EXPTE 17789 INGRESO 07/08/23 HORA 11.46

PROYECTO DE DECLARACIÓN

INICIATIVA: Diputados Ana María Pereyra - Eduardo Daniel Hardoy.

BLOQUE: Partido Liberal.

OBJETO: De interés, la utilización de la aplicación inclusiva de atención al cliente, “Háblalo” por parte del Banco de Corrientes S.A.-

FUNDAMENTOS

Honorable Cámara:

Sometemos a su consideración, este proyecto por el que se declara de interés, la utilización de la aplicación inclusiva de atención al cliente, denominada “Háblalo” por el Banco de Corrientes S.A.-

El Banco de Corrientes S.A. ha sido la primer entidad financiera pública de la Argentina en incorporar la aplicación para brindar una solución a personas con discapacidad en la comunicación.

Se trata de un software inclusivo, creado por Mateo Salvatto, fundador de Asteroid Technologies, reconocido speaker y experto en robótica, destinado a la atención al cliente que permite convertir cualquier espacio de atención en un lugar adaptado, accesible y amigable para quienes tienen dificultades de comunicación. El objetivo que persigue “Háblalo” es



Bloque Partido Liberal
Honorable Cámara de Diputados
Provincia de Corrientes

mejorar la comunicación y asistir a personas con problemas para hablar o con dificultades de audición parciales o totales, entre otros impedimentos.

Según explica su página web, uno de los beneficios es que la aplicación no necesita Internet para funcionar. Esta ofrece diferentes alternativas: desde escribir un texto para transformarlo en audio, o viceversa. También permite la utilización de dibujos, imágenes o fotos para expresarse.

A través de una tablet, el cliente podrá comunicar lo que necesita seleccionando textos, frases de acceso rápido, dibujos o imágenes. Los colaboradores del Banco de Corrientes S.A., al escuchar el pedido, responderán verbalmente y la app transformará automáticamente en texto la respuesta para que el cliente pueda leerlo en la interfaz adaptada de manera simple.

El software es utilizado por unas 350.000 personas con diversas discapacidades comunicacionales en 65 países de los 5 continentes, de forma 100 % gratuita, sin conexión a Internet y en 40 idiomas. En estos años de trayectoria, Asteroid y su aplicación Háblalo fue reconocida, entre otros galardones, como Innovación Humanitaria del Año por el MIT y Mejor Desarrollo Social del Mundo por la Universidad de Pekín. Asteroid fue elegida como una de las TOP 100 Startups del Mundo para la Global Entrepreneurship Network en Arabia Saudita y ganadora del primer puesto en el Santander X Global Awards.

Así también, largaron "Háblalo for Business", un modelo de negocios para organizaciones, es un servicio que permite a empresas privadas e instituciones públicas ser más inclusivas con las personas con discapacidad, de modo que puedan prestar servicios adaptados a un público de más de quinientas millones de personas.



Bloque Partido Liberal
Honorable Cámara de Diputados
Provincia de Corrientes

Se torna necesario resaltar con esta iniciativa legislativa, no solamente la utilización de nueva tecnología de inteligencia artificial, sino también la función indispensable y primordial que desempeñará para las personas que cuentan con dificultades en la comunicación en el habla o en la audición.

Por lo expuesto solicitamos el voto favorable en los siguientes términos:

DECLARACIÓN N° / 2023.

**LA HONORABLE CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE
CORRIENTES**

DECLARA:

DE SU INTERÉS, la utilización para el servicio al cliente, de la aplicación que promueve la revolución de inclusión, “Háblalo” en el Banco de Corrientes S.A., primer banco público del país en sumar la aplicación.

DADA en la Sala de Sesiones de la Honorable Cámara de Diputados de la Provincia de Corrientes, a los... días del mes de.... ..del año dos mil veintitrés.

DR. EDUARDO DANIEL HARDOY
DIPUTADO PROVINCIAL

DRA. ANA MARÍA PEREYRA CEBREIRO
DIPUTADA PROVINCIAL